



Oradores



João Antunes

Iniciou a sua carreira na área de recursos humanos em 1993 no setor financeiro/segurador, tendo depois passado, durante cerca de 14 anos, por empresas tecnológicas e de consultoria tais como a Unisys, a Logica e a CGI, onde assumiu responsabilidades ao mais alto nível executivo, em diversas geografias dos quatro continentes. Desde 2014 assumiu as funções de *group HR director* da Sovena, empresa líder mundial no mercado do azeite, e tem por principal missão o desenvolvimento e a implementação da estratégia de gestão de pessoas nas diferentes áreas de negócio e países onde a empresa atua, incluindo Portugal, Espanha, EUA, Brasil, Tunísia e China. Licenciado em psicologia social e das organizações pelo ISPA, certificado em *coaching* executivo pela EEC, realizou diversos programas de formação em Portugal e no estrangeiro, de entre os quais se destacam o *Human Resources Learning Partnership* da RBL liderada por Dave Ulrich e o *Programa de Alta Dirección de Empresas de la Cadena Alimentaria* do Instituto Internacional San Telmo. Complementarmente tem ainda desenvolvido atividades de docência em distintas instituições de ensino superior.



Cristina Nogueira da Fonseca

Cristina é *mayor* em Happytown e *happyologist*.

Estudou psicologia, sociologia e gestão e teve nos últimos anos contacto com vários modelos teóricos na definição e alcance da felicidade, testou diversas metodologias, encontrou a sua, participou nos projetos de felicidade de homens, mulheres e famílias, mergulhou nos desafios da felicidade empresarial, onde se tem dedicado ao *happy training* de indivíduos e equipas, prestando serviço felicitário em pequenas, médias e grandes empresas, fazendo parte da concretização de pequenos, médios e grandes sonhos de pessoas extraordinárias.

Mulher de paixões para quem a ciência da felicidade é uma das maiores, acredita que a ciência é um método de pensamento e ação. Para Cristina, um método é apenas um caminho para podermos mudar o ambiente ao nosso redor e recriar, encarar ou aceitar o mundo de forma mais criativa, mais funcional, criando as nossas próprias felicidades.



Luís Miguel Neto

Luís Miguel Neto é professor no Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa, onde faz a coordenação científica do *Executive Master* em Psicologia Positiva Aplicada. É investigador do Centro de Administração e Políticas Públicas – CAPP. Recebeu o grau de doutor em educação pela Universidade de Massachusetts e possui uma pós-graduação em terapia familiar sistémica pela Faculdade de Medicina da Universidade de Sevilha. É membro da direção da International Positive Psychology Association.



Ricardo Vargas

A única pessoa no mundo com as três certificações globalmente reconhecidas: *Certified Management Consultant*® (CMC) pelo Institute of Management Consultants – EUA, *Professional Certified Coach*® (PCC) pela International Coach Federation (ICF) e *Certified Speaking Professional*® (CSP) pela Global Speakers Federation.

É o único *speaker* profissional certificado português e tem uma agenda regular de palestras em eventos internos de clientes em vários países.

Ricardo Vargas, fundador e CEO da Consulting House, foi intitulado pela Revista *Prémio* como o «guru nacional da liderança» em Portugal.

Autor de quatro livros de gestão publicados em Portugal, Espanha e Brasil, manteve durante 5 anos uma coluna mensal na *Executive Digest*. O seu trabalho tem tido destaque em programas de rádio e televisão nacionais e internacionais. É regularmente entrevistado como especialista nas áreas de liderança, gestão da mudança e desenvolvimento pessoal na imprensa económica e de gestão.

Como consultor implementou projetos em 19 países e formou ou supervisionou programas de formação para mais de 20 000 gestores.

Como pensador criativo, formou mais de 90 consultores, de 35 países, nas suas metodologias de desenvolvimento de recursos humanos.

Ricardo foi eleito Consultor Português do Ano em 2007, pela qualidade e inovação dos projetos de consultoria, desenvolvimento de equipas de gestão e *coaching* executivo, que desenvolveu para os seus clientes.

É membro do Colégio Especialidade Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações da Ordem dos Psicólogos Portugueses, entidade da qual foi membro eleito da Assembleia de Representantes durante dois mandatos. É ainda certificado como especialista em *coaching* psicológico pela mesma entidade.



Susana Ferreira

Licenciada em gestão de empresas pela Universidade Autónoma de Barcelona em fevereiro de 2002.

Ainda em Barcelona, realizou estágio curricular numa empresa multinacional do ramo de seguros (Winterthur), exercendo funções de *marketing support*.

Em 2002, com o regresso a Portugal, surge a oportunidade de ingressar na Philips, onde iniciou o seu percurso profissional na área de *personnel administration & payroll* – área que lhe permitiu aplicar e conciliar o gosto pela área de gestão/fiscalidade e legislação laboral com a proximidade e gestão de pessoas.

Em 2005, acumula funções na área de recursos humanos, com exercício de funções nas áreas de formação e desenvolvimento, *people performance management*, fusões e aquisições e processos de reorganização da estrutura.

Em 2007 (até 2010) é convidada a assumir, cumulativamente, a responsabilidade de *corporate quality manager*, sendo responsável pela garantia do sistema de qualidade da área corporativa da empresa, em cumprimento com as normas ISO 9001, bem como com o sistema interno *Philips Business Excellence*.

Em 2011, com o assumir do novo posicionamento da companhia, é também reforçada a importância da área da sustentabilidade como prioridade da gestão, e assume a responsabilidade desta área, como *local sustainability representative*.

Em dezembro de 2013, até à presente data, assume a responsabilidade de *human resources manager* da organização em Portugal.

Em novembro de 2015, passa também a acumular a responsabilidade de *learning coordinator* para a zona ibérica, dentro do programa internacional Philips University.



Carla Belo

Licenciada em gestão de recursos humanos pelo ISLA, com pós-graduação pelo INDEG/ISCTE e a concluir mestrado na Universidade Europeia. Com cerca de 20 anos de experiência profissional na área, sempre na área de RH, começou a estagiar em 1997, a meio da sua licenciatura. Grande parte da sua carreira, 10 anos, foi numa conhecida empresa nacional da área da restauração, com cerca de 1000 pessoas e 40 unidades de restauração, onde teve a responsabilidade da área de formação e depois, nos últimos anos, de toda a área de recursos humanos do grupo. Nos três últimos anos, esteve como *head of HR* de uma empresa consultora de marcas, marketing e publicidade, com cerca de 160 pessoas e com atividade em Portugal, Angola e Moçambique. É formadora da sua área de formação e tem também experiência no terceiro setor. É membro da direção da Associação Pessoas@2020.



Nuno Oliveira

É licenciado em psicologia das organizações e do trabalho pela Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias e pós-graduado em gestão e avaliação da formação pelo ISLA – Instituto Superior de Línguas e Administração e em gestão de recursos humanos e benefícios sociais pelo ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão. De destacar ainda do seu percurso académico o mini-MBA de liderança pela IESE – Escola de Negócios da Universidade de Navarra.

Nuno Oliveira desempenhou, até julho de 2014, funções de diretor corporativo de recursos humanos para a gestão de topo e do talento em acumulação com a função de diretor de recursos humanos para Portugal no Grupo Logista, antes de ingressar na seguradora Zurich enquanto diretor de recursos humanos.

Anteriormente, Nuno Oliveira tinha sido gestor de recursos humanos no Grupo Luís Simões e responsável pelas áreas do recrutamento e formação na Otis Elevadores. Teve ainda outras experiências profissionais, de entre as quais uma curta passagem pela Divisão de Pessoal da Marinha de Guerra Portuguesa.



Jaime Morais Sarmiento

Jaime Morais Sarmiento foi nomeado diretor de recursos humanos dos hotéis Pestana em Portugal em julho de 2009, tendo acumulado a gestão de RH das Pousadas em 2012 e ainda a zona de África em 2015.

É licenciado em gestão de recursos humanos e psicologia do trabalho pelo ISLA – Instituto Superior de Línguas e Administração, Lisboa.

Iniciou a sua carreira na Partex-CPS como *trainee* na área de recursos humanos, tendo sido posteriormente técnico administrativo de pessoal na Arthur Andersen. Esteve 4 anos (1994-1998) na Bacardi-Martini Portugal como responsável de recursos humanos.

Em 1998 assumiu o cargo de diretor de recursos humanos do Sheraton Algarve & Pine Cliff Resort. Em 2006 ficou responsável por toda a área de recursos humanos da Starwood para Portugal, posição que mantém até à entrada no Grupo Pestana.



Maria del Pilar Mosquera

Grau de doutor em gestão pelo Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa. Grau de mestre em políticas e gestão de recursos humanos pelo Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa. Licenciatura em psicologia pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra (1988). Atualmente desenvolve atividade como docente no Instituto Superior de Economia e Gestão da

Universidade de Lisboa em diversas unidades curriculares do 1.º e 2.º ciclo de estudos e no IDEFE. É ainda investigadora do Grupo Trabalho e Emprego no ADVANCE/CSG.

É *coach* de executivos desde julho de 2009, psicoterapeuta desde janeiro de 2007 e formadora na área da gestão de recursos humanos/comportamento organizacional desde 1988. Desenvolveu atividade profissional na área da gestão de recursos humanos e de marketing de 1989 a 2005 no setor industrial.