

WORKSHOP

# Competências de *coaching* para líderes

6 dezembro 2016  
Hotel Real Palácio  
Lisboa



**Aida Chamiça**  
*Executive coach*

**EIIL**  
Escola de Negócios de Lisboa

# Competências de coaching para líderes

6 dezembro 2016  
Hotel Real Palácio  
Lisboa

Líderes que incorporam competências de *coaching* na sua «caixa de ferramentas», de forma consistente e continuada, criam uma cultura de foco na solução e não no erro, encorajam a inovação e a excelência, promovem a motivação em alcançar resultados e, por último, mas não menos importante, estão mais bem equipados para operar no atual contexto económico, em que a incerteza, a ambiguidade, a complexidade e a volatilidade exigem líderes resilientes, emocionalmente inteligentes e capazes de criar e gerir equipas de elevada *performance*.

## Aida Chamiça

Executive coach

Aida Chamiça tem uma vasta experiência em programas de desenvolvimento de pessoas, equipas e organizações. É *coach* de executivos e equipas desde 2003. É a primeira *coach* portuguesa certificada MCC (*Master Certified Coach*) pela ICF (International Coach Federation). Tem experiência no desenvolvimento de programas de *coaching* no setor das telecomunicações, banca, consultoria, construção civil, combustíveis, publicidade, navegação aérea, indústria e grande distribuição. É diretora de formação dos Cursos Certificados ACTP pela Federação Internacional de *Coaching* (ICF) da International Coach Academy. Foi formadora de cursos de *coaching* na primeira escola com cursos certificados pela ICF em Portugal: Activision-Variations. Estudou no College of Executive Coaching (*Masterful Coaching Program*), nos EUA, no CTI/Augere em Madrid (curso de *Team Coaching: Organization & Relationship Systems Coaching*) e na Activision-Variations (*Coaching* de Indivíduos, Equipas e Organizações), Paris e Lisboa. É também certificada pelo Hay Group London no Modelo de Competências de Inteligência Emocional de Daniel Goleman – Hay Group, certificada pela mesma entidade no Diagnóstico de Estilos de Liderança (ILS), em Desenvolvimento com Process Com (modelo de comunicação e gestão de stresse desenvolvido para a NASA) pela Kahler France e no MBTI pelo CAPT (USA). Faz conceção, desenvolvimento e facilitação de *workshops* de desenvolvimento de competências para executivos, *tailor-made*, em áreas de desenvolvimento comportamental de competências em organização. É consultora de gestão (*human performance and organizations*) independente, tendo sido *senior manager* numa das mais prestigiadas organizações multinacionais de consultoria até 2003.



## Objetivos

- Saber o que é o *coaching* e quando é apropriado utilizá-lo em contexto de liderança.
- Incorporar competências de *coaching* no seu estilo de liderança.
- Apoiar colaboradores e equipa no seu processo de desenvolvimento e autonomia.
- Criar as bases de uma delegação eficaz.
- Identificar áreas a desenvolver para uma utilização plena do *coaching*.
- Usufruir dos benefícios do *coaching* como acelerador de progressos, *performance* e resultados.

## Destinatários

Executivos, gestores e líderes emergentes que queiram aprender e integrar competências de *coaching* no seu estilo de liderança, com vista a promover uma maior autonomia e desenvolvimento nos colaboradores que lideram.

## Horário

9h30 às 18h00

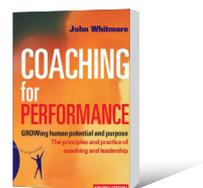
## Preço

295€ + IVA

## Oferta

**Coaching for Performance: GROWing Human Potential and Purpose - The Principles and Practice of Coaching and Leadership**

Autor: John Whitmore  
Nicholas Brealey Publishing



## Programa

- Conceito de *coaching*
- Mentalidade e cultura de *coaching*
- Papel do autoconhecimento e gestão emocional
- Desativar crenças limitadoras para empurrar os limites e ir mais além
- Competências de *coaching* para líderes
- Usar o olhar do *coach*
- Estabelecer empatia e confiança
- Fazer uma escuta de qualidade
- Formular perguntas poderosas
- Oferecer *feedback* e *feedforward*
- Encorajar para explorar e progredir
- *Coaching* para delegar mais e melhor
- Ativar e expandir o potencial da equipa
- Plano de ação do líder-*coach*