



CONFERÊNCIA
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

HOTEL
REAL PALÁCIO
(LISBOA)

15 OUT. 2015

OS ORADORES



CLÁUDIA TAPADAS

Licenciada em comunicação empresarial, frequentou o Programa de Gestão e Liderança da Escola de Direção e Negócios (AESE).

É diretora executiva da Sair da Casca e acompanha sobretudo os projetos da área de gestão da sustentabilidade, envolvimento de *stakeholders* e comunicação responsável, com experiência de trabalho em vários setores como agroalimentar, transportes, banca e seguros, restauração, turismo, entre outros.

Mais recentemente dedicou-se à avaliação do impacto societal das empresas e desenvolveu as ferramentas da Sair da Casca para ajudar as empresas em medir e otimizar os seus impactos.



HELENA ÁGUEDA MARUJO

Docente do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP) da Universidade de Lisboa, onde coordena o mestrado em políticas de desenvolvimento de recursos humanos e é coordenadora executiva do *executive master* em psicologia positiva aplicada. Também no ISCSP coordena a Plataforma para a Felicidade Pública. Membro efetivo do Centro de Investigação CAPP – Centro de Administração e Políticas Públicas, do ISCSP, da Universidade de Lisboa. É *extraordinary professor* da North-West University da África do Sul e professora convidada da St. Joseph University de Macau. Doutorada em psicologia pela Universidade de Lisboa e membro do *board of directors* da Internacional Positive Psychology Association, presidente da Associação Portuguesa de Estudos e Intervenções em Psicologia Positiva e membro-fundador da ANIME-SE: Associação Nacional de Incentivo, Modificação e Estudo da Saúde Emocional. Membro da Comissão Organizadora dos *1st and 2nd World Congress on Positive Psychology* e da comissão organizadora da 1.^a e da 2.^a *Portuguese Conference on Positive Psychology* (a primeira subordinada ao tema *Positive Nations* e a segunda, a realizar em setembro de 2015, sobre «Comunidades Positivas e Bens Relacionais»).

Conferencista internacional, já foi oradora, formadora ou apresentou comunicações científicas em países como Estados Unidos da América (na Universidade de Harvard e de Massachusetts), Inglaterra, Dinamarca, Croácia, Cabo Verde, Brasil, Alemanha, Hungria, Espanha, Bélgica, Suécia, África do Sul e Macau. Coautora dos livros *Família e Sucesso Escolar*, *Educar para o Optimismo*, *Optimismo e Inteligência Emocional*, *Optimismo e Esperança na Educação*, *A Dor Secreta da Infertilidade*, *Positiva-Mente*, *Positive Nations and Communities*. Casada há 32 anos (com o mesmo marido), companheiro especialista na aplicação diária do sentido do humor, e mãe de dois filhos que diariamente o põem em prática.



CONFERÊNCIA
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

HOTEL
REAL PALÁCIO
(LISBOA)

15 OUT. 2015

OS ORADORES



INÊS MARQUES DA SILVA

É coordenadora de recursos humanos da Mapfre e da Fundação Mapfre.
Possui larga e diversificada experiência em gestão de RH em contexto multinacional.
É mestre em gestão de recursos humanos transcultural: estudos das diferenças e similaridades da liderança no contexto atual de globalização).
É coautora do livro *Gerir Pessoas* (Edições Sílabo, 2013).
É docente e formadora.
Membro de equipa internacional de investigação na área da «Gestão Internacional de Recursos Humanos» (ISCTE/Universidade Mackenzie).
Como áreas de interesse e investigação, destacam-se cultura e identidade organizacionais, liderança, gestão da mudança, *empowerment* psicológico, *commitment*.



JOSÉ MANUEL MONTEIRO

É diretor-geral da Medilabor. É professor na Universidade de Lisboa e na Universidade Católica de Lisboa, sendo diretor de cursos de técnico superior de SHT.
Foi diretor de recursos humanos em várias organizações.
Orienta monografias e estágios no âmbito da universidade (licenciaturas e pós-graduações).



MARCO RAMOS

Psicoterapeuta em prática clínica privada em Viseu e Aveiro. Interessa-se pelos processos de mudança humana, pela psicoterapia integradora e pela relação terapêutica. É psicoterapeuta acreditado em terapia cognitivo-comportamental e possui formação noutros modelos teóricos.
O stress e o *coping* têm sido temas centrais no seu percurso profissional, sobretudo no domínio da saúde no trabalho, e sobre eles tem estudado, investigado, ensinado e intervindo. Integrou o grupo de fundadores do Instituto de Prevenção do *Stress* e Saúde Ocupacional, de que foi psicólogo residente e diretor técnico. Tem realizado conferências, palestras e formações sobre o stress e a prevenção do stress, e sobre os mesmos temas tem apresentado comunicações em encontros científicos e disciplinares nas áreas da psicologia, gestão e medicina. É professor auxiliar convidado da Universidade de Aveiro e professor convidado do INDEG-IUL (ISCTE Executive Education). É autor dos livros *Desafiar o Desafio: Prevenção do Stress no Trabalho* (2001) e *Crescer em Stress: Usar o Stress para Envelhecer com Sucesso* (2005).



CONFERÊNCIA
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

HOTEL
REAL PALÁCIO
(LISBOA)

15 OUT. 2015

OS ORADORES



**MARIA JOÃO NICOLAU
DOS SANTOS**

Doutorada em sociologia económica e das organizações, sendo atualmente professora auxiliar com agregação no Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa (ISEG-UL) e investigadora integrada do Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações (SOCIUS-ISEG/UL). Coordenou vários projetos de investigação no âmbito do desenvolvimento sustentável e da responsabilidade social das organizações e dispõe de várias publicações nestes domínios científicos. É autora e coautora de vários livros e de artigos publicados em revistas internacionais. Recebeu vários prémios internacionais.



MARIA JOSÉ CHAMBEL

Maria José Chambel é professora associada com agregação na Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa. Tem um doutoramento em psicologia social e leciona no âmbito da psicologia do trabalho e das organizações. É membro do Centro de Investigação em Ciências Psicológicas da Universidade de Lisboa, no qual coordena o grupo de Carreiras e Organizações, e tem participado e coordenado vários projetos de investigação. Os seus principais interesses de investigação incluem a análise do contexto organizacional para explicar a relação de emprego e o stress e o bem-estar no trabalho. Na temática da relação entre o trabalho e a família é autora do livro (em coautoria com Maria Teresa Ribeiro) *A Relação entre o Trabalho e a Família* (2014, Editora RH) e dos artigos (em coautoria com Vânia Sofia Carvalho) «*Work-family enrichment and employees' well-being: High performance work system and job characteristics*», *Social Indicators Research* (2014), «*Perceived high-performance work systems and subjective well-being: Work-family balance and well-being at work as mediators*», *Journal of Career Development* (2015) e (em coautoria com António Marques e Inês Pinto) «*The exchange relationship between work-family enrichment and affective commitment: The moderating role of gender*», *The Spanish Journal of Psychology*.



CONFERÊNCIA
QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

15 OUT. 2015

HOTEL
REAL PALÁCIO
(LISBOA)

OS ORADORES



PAULA GUIMARÃES

Desempenha funções no Montepio, sendo diretora do Gabinete de Responsabilidade Social desde junho de 2006, administradora não executiva das Residências Montepio, formadora voluntária e presidente do GRACE, em representação da Fundação Montepio, desde 2013. É ainda docente na Universidade de Aveiro e na Universidade Católica.

Licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa, em 1988, Paula Guimarães iniciou a sua carreira profissional como advogada, tendo passado pela Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, onde desempenhou funções de jurista na área da ação social, chefe de Divisão da Ação Social Local e assessora da provedora.

Mais tarde, assumiu o cargo de chefe da Divisão de Estudos e Planeamento do Desenvolvimento do Instituto para o Desenvolvimento Social em Lisboa.

Antes de ingressar no Montepio Geral, desempenhou funções como vice-presidente do Instituto de Reinserção Social, tendo sido responsável pela coordenação nacional de centros educativos, do centro de documentação e da área da cooperação. Foi também membro do Conselho Nacional de Saúde Mental, Mercado Social de Emprego e da Comissão Nacional para a Política da Terceira Idade.

Até 2009, ocupou o cargo de docente da licenciatura e pós-graduação em Gerontologia Social, sendo responsável pelas cadeiras de Direito e Direito das Pessoas Idosas em algumas universidades e institutos do setor público, privado e cooperativo.

É ainda Oficial da Ordem de Mérito e autora de artigos e publicações científicas nesta área.



PEDRO RAMOS

Atualmente é administrador executivo da GROUNDFORCE Portugal com os pelouros dos RH, operações, comercial e TI, tendo exercido anteriormente a função de diretor de recursos humanos na mesma empresa. Possui mais de 15 anos de experiência na gestão de topo RH em várias empresas, nomeadamente: CARRIS, Grupo ETE, OGMA – Indústria Aeronáutica de Portugal, Grupo GECI Internacional ou Imprensa Nacional-Casa da Moeda.

Em termos académicos: é licenciado na área das ciências da educação, possui um mestrado em sociologia do emprego pelo ISCTE, tendo realizado a componente académica do programa doutoral na mesma instituição.

É, igualmente, doutorando em economia de empresa na Universidade Rey Juan Carlos em Madrid.

É docente universitário convidado e tem sido orador e formador em vários eventos e seminários.

Recebeu vários prémios de excelência pelo seu exercício de funções enquanto gestor de pessoas.