

WORKSHOP

Métricas de RH

Reporting,
Scorecard e
Dashboards

26 novembro 2015
Hotel Real Palácio
Lisboa



José Bancaleiro
Managing partner da Stanton Chase
International (Portugal)

Métricas de RH

Reporting,
Scorecard e
Dashboards

26 novembro 2015
Hotel Real Palácio
Lisboa

Se um dia o seu diretor-geral lhe perguntar qual é o custo médio por empregado, ou a produtividade por FTE, ou o custo médio da visita de um vendedor ou quanto foi o custo médio por recrutamento, ou o índice de satisfação dos operadores de caixa, ou o tempo médio de admissão ou a taxa de abandonos voluntários e quanto é que isso custou à empresa? E se ele acrescentar: E isso é bom ou mau comparado com as melhores empresas no setor? Quantos gestores de capital humano (CH) estarão preparados para responder a este tipo de questões com rigor? Será que as perguntas formuladas não têm importância? Estarão fora do nosso universo de responsabilidade? Serão tão complexas que são impossíveis de responder? Não esperará o diretor-geral e os outros diretores que nós tenhamos estes indicadores?

José Bancaleiro

Managing partner da Stanton
Chase International (Portugal)



José Bancaleiro é doutorando em ciências do trabalho. Licenciado em direito pela Universidade de Lisboa, fez diversos cursos de pós-graduação, entre os quais o de gestão de recursos humanos, o de magistrado judicial e o MBA de marketing. Exerceu funções de direção de recursos humanos na Tabaqueira, foi diretor de recursos humanos da Electroliber, da Smithkline Beecham Farmacêutica (atual GlaxoSmithKline). Ocupou a posição de vice-presidente, *corporate human resources* da Altitude Software, de diretor de recursos humanos da Essilor Portugal, da OPCA e do Banco Finantia. Em meados de 2008 criou a HumanCap International, que em abril de 2010 se transformou em Stanton Chase International – Portugal, uma das 10 maiores multinacionais de *executive search* a nível mundial. Leciona disciplinas ligadas à gestão estratégica de RH em cursos de pós-graduação e MBA de diversas universidades públicas e privadas. Escreve regularmente para jornais e revistas, sendo também autor de vários livros na área da gestão de RH e comportamento organizacional, nomeadamente *Estórias Vividas – 12 Casos de Gestão de Recursos Humanos* e *Scorecard de Capital Humano – Como Medir o Activo Mais Importante da Sua Empresa* e *Gestão de Activos Humanos no Século 21* (coordenador e co-autor). Em 2005 foi-lhe atribuído pela RH Magazine o Prémio RH Carreira.

Objetivos

(i) Sensibilizar os participantes para a necessidade de medir a sua atividade e os resultados do seu trabalho. O *scorecard* de CH é mais do que uma mera ferramenta, é uma nova forma de entender a gestão de recursos humanos. (ii) Clarificar conceitos ligados à medição e partilhar algumas técnicas. (iii) Praticar a medição da gestão do CH, através da criação de indicadores e de um *scorecard* que contenha as medidas-chave que liguem o plano estratégico de recursos humanos (*People Plan*) com o plano global da empresa.

Destinatários

Diretores de recursos humanos, administradores e quadros superiores de empresas e outras organizações com responsabilidade pela gestão das pessoas.

Horário

9h30 às 18h00

Preço

295€ + IVA

Oferta

Scorecard de Capital Humano

José Bancaleiro
Editora RH



Programa

- Importância estratégica do capital humano
- Razões para medir o capital humano
- Do *balanced scorecard* aos quadros de indicadores de capital humano
- Os indicadores tradicionais de RH
- As dimensões de capital humano a monitorizar
- Criação de um painel estratégico de indicadores de capital humano