

WORKSHOP

# Soft Skills

*A importância na  
liderança de alta  
performance*

22 maio 2019  
Hotel Real Palácio  
Lisboa



Somos seres relacionais e, por isso, a interação com o outro é uma constante. Nas equipas de trabalho, a qualidade dessas relações assume um papel determinante para o bom funcionamento das equipas de alta performance. A criação de ambientes de trabalho propícios ao florescimento pessoal dos colaboradores obriga a olhar para o papel do líder sobre um novo prisma: alguém que assuma as suas qualidades humanas e veja a predisposição interpessoal como elemento fulcral do sucesso da sua equipa. Assim, esta formação surge com o objetivo de capacitar líderes de alta performance a serem mais eficazes na sua liderança interpessoal, para que se assumam como o "sol" para onde todos os "girassóis" apontam.

### Luis Granja

Serviços de Coaching e Consultadoria

Luís Granja é um apaixonado pelas pessoas e, por isso, tornou-se num consultor especialista em relações humanas e felicidade, sendo também autor do livro *A Arte das Relações Humanas*. Faz questão de lembrar às pessoas com quem trabalha que o ingrediente secreto para uma vida mais feliz e com maior propósito são, efetivamente, as relações humanas. Nos últimos anos, tem vindo a trabalhar com as mais diversas empresas no desenvolvimento de skills comportamentais dos seus colaboradores, tendo como objetivo a criação de ambientes de trabalho propícios à confiança e ao respeito nas interações entre pessoas. Entre estas empresas, destacam-se a Feels Like Home, PHC Software, Casa da Moeda, Accenture, Fidelidade e Talenter, entre outras. Com o seu trabalho, prova que só as pessoas felizes e bem consigo próprias conseguem gerar nas empresas resultados sustentáveis para o seu processo de florescimento.

Para mais informações, visitar [www.luisgranja.pt](http://www.luisgranja.pt)



### Objetivos

- Formar e capacitar líderes humanos de alto impacto;
- Demonstrar o que significa ser humano na liderança;
- Capacitar os presentes sobre a relação entre felicidade e relações humanas;
- Formar líderes emocionais.

### Destinatários

Diretores de recursos humanos, técnicos de recursos humanos e CEO

### Horário

9h30 às 18h00

### Preço

345€ + IVA

(inclui almoço, coffee breaks, documentação e oferta de livro)

10% para 2 ou mais inscrições da mesma empresa | instituição.

### Oferta

**A Arte das  
Relações Humanas**  
Luis Granja  
Chiado Editora



### Programa

- Predisposição Interpessoal
- Empatia nas relações humanas
- Do "definhar" ao «florescer» de relações humanas
- Comunicação interpessoal de excelência
- A importância da autoestima nas relações interpessoais
- O feedback e a escuta ativa e sua importância
- As "perguntas" em contexto de comunicação

- O novo paradigma da produtividade
- Relações humanas e inteligência emocional
- Gestão de tempo e burn out